



# involvit

AFSTUDEEROPDRACHT

INVOLVIT

Datum : 29-09-2017

Opgesteld door : Johan de Jong / Matthijs Neven

Documentversie : 2

# 1. Inhoud

---

1. Inhoud.....	2
2. Inleiding / aanleiding.....	3
2.1. Involvit.....	3
2.2. Umbraco / .NET / Azure.....	3
2.3. WebCit.....	3
2.4. Visie.....	3
3. De opdracht / vraagstelling.....	4
3.1. Intranet.....	4
3.2. Personalisatie en beveiliging.....	4
3.3. De vraag.....	4

## 2. Inleiding / aanleiding

---

### 2.1. Involvit

Involvit is een kleine automatiseerder die met name actief is in de gezondheidszorg en werkt voor woningbouwcorporaties. Wij ondersteunen dienstverlenende organisaties bij het ontwikkelen en realiseren van een effectieve, het leift adaptief communicatieplatformen. Je kunt hierbij denken aan complexere website, (sociale) intranetten en web applicaties zoals bijvoorbeeld CRM-achtige omgevingen.

### 2.2. Umbraco / .NET / Azure

We gebruiken bij onze ontwikkelingen meestal het Content Management Systeem Umbraco als basis. Umbraco is een volledig op .NET technologie gebaseerd systeem met een zeer open structuur zodat er ook eenvoudig aanvullende applicaties op gebouwd kunnen worden. Alle ontwikkelingen binnen Involvit wordt gedaan met Microsoft technologie. We gebruiken de Azure cloud omgeving als belangrijkste hosting-omgeving.

### 2.3. WebCit

Involvit heeft als bovenop Umbraco een framework ontwikkeld genaamd WebCit wat veel extra functionaliteit biedt als het gaat om multi-channeling, het delen van content over verschillende kanalen (denk aan verschillende sites maar ook narrowcasting, print, pdf, mobiel enz.). Daarnaast zijn er in WebCit veel standaard componenten ontwikkeld waardoor het ontwikkelen van een functioneel rijke website of intranet minder tijd kost. We hebben ooit geëxperimenteerd met de ontwikkeling van een app om zo informatie vanuit WebCit als apart kanaal te publiceren in deze app. Dit is om verschillende redenen niet echt een succes gebleken

### 2.4. Visie

Wij geloven in focus. Dat betekent ook dat we proberen om in de verticale markten waarin we actief zijn (zorg en wonen) toegevoegde waarde te bieden. Praktisch houdt dat in dat we bijvoorbeeld kennissessies organiseren voor de zorgmarkt maar ook nadenken over specifieke modules die we voor die we zouden kunnen ontwikkelen die aansluiten bij een behoefte in die markt.

## 3. De opdracht / vraagstelling

---

### 3.1. Intranet

Zoals gezegd ontwikkelt Involtit geregeld een intranet voor klanten. Deze intranetten bestaan vaak uit een sociaal deel (facebook-achtig) en een formeel deel. De 'formele' content bestaat meestal uit informatie van verschillende stafafdelingen zoals HRM of ICT maar ook maken we soms kennisbank-achtige omgevingen waarin reglementen, protocollen e.d. worden gepubliceerd. Meestal zijn deze omgevingen ook gepersonaliseerd. In ieder geval hebben dergelijke omgevingen altijd een koppeling met een Active Directory of andere autorisatie- c.q. HRM systemen om personeelsinformatie te koppelen aan rechten enz.

### 3.2. Personalisatie en beveiliging

Een probleem dat bij veel intranetsites speelt is dat medewerkers de informatie van het intranet ook op hun mobiel tot zich willen nemen. Echter zijn ze dan vaak buiten het vertrouwde/beveiligde netwerk en hebben dus geen toegang tot de servers waar het intranet op draait. Daarnaast speelt in de zorg heel erg dat bijvoorbeeld verplegend personeel tijdens werktijd helemaal geen tijd noch toegang hebben tot het intranet (ze hebben geen vaste werkplek). Toch wil de organisatie graag dat dit soort medewerkers in ieder geval toegang hebben tot heel specifieke, voor het beoefenen van hun functie relevante/cruciale, informatie. Denk aan bepaalde protocollen voor het toedienen van medicijnen enz.

### 3.3. De vraag

De vraag is of we niet een generieke app kunnen ontwikkelen die een aantal kenmerken/eigenschappen heeft om tegemoet te komen aan de hierboven geschetste aspecten:

- Volledige en generiek gekoppeld aan WebCit (api?)
- Ook secure te gebruiken buiten een besloten netwerk
- Sterk gepersonaliseerd met instelbare subsets van informatie vanuit het CMS/WebCit
- Flexibel qua lay-out
- Uitbreidbaar met specifieke functionaliteit

De technologie waarmee deze app ontwikkeld zou moeten worden volgt wat ons betreft uit de vraag wat het meest logisch is op basis van de gestelde eisen. We hebben hiervoor geen specifieke eisen.

Het beveiligingsaspect speelt in deze opdracht dus een belangrijke rol